

不適正な品質表示に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

この度、2020年1月から販売の下記商品におきまして、品質表示ラベルの寸法表記に誤りがあることが判明いたしました。

対象商品をご購入頂きましたお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

尚、対象商品の品質や取り扱い表示に影響はございませんので、ご使用に際しては問題ございません。



今後はより一層品質管理を徹底し万全を期してまいりますので、何卒ご理解を頂き変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

■対象商品

ハイバックモールド座椅子「ミル」

色	DGY(ダークグレー)	NV(ネイビー)	YE(イエロー)	BK(ブラック)
商品画像				
販売期間	2020年1月～2021年10月	2020年1月～2021年11月	2020年1月～現在	2021年11月～現在
出荷台数	9,024台	8,364台	4,511台	3,319台

■寸法表記の違い

誤った表示	正しい表示								
<p>いす・腰掛け及び座いす類の品質表示</p> <p>寸法 <u>幅 46cm×奥行 50-102cm×高さ 12-57cm</u></p> <p>構造部材 金属(鋼)</p> <p>張り材 ポリエステル 100%</p> <p>クッション材 ウレタンフォーム</p> <p>取り扱い上の注意 直射日光、または熱を避けること</p>  <p>側地：中国製 中身：日本製</p> <p>表示者 株式会社イノアックコーポレーション 0120-344-938</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>検印</td> <td></td> </tr> <tr> <td>検印</td> <td></td> </tr> </table>	検印		検印		<p>いす・腰掛け及び座いす類の品質表示</p> <p>寸法 <u>幅 46cm×奥行 50cm(50-102cm)×高さ 57cm(12-57cm)</u></p> <p>構造部材 金属(鋼)</p> <p>張り材 ポリエステル 100%</p> <p>クッション材 ウレタンフォーム</p> <p>取り扱い上の注意 直射日光、または熱を避けること</p>  <p>側地：中国製 中身：日本製</p> <p>表示者 株式会社イノアックコーポレーション 0120-344-938</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>検印</td> <td></td> </tr> <tr> <td>検印</td> <td></td> </tr> </table>	検印		検印	
検印									
検印									
検印									
検印									

(誤) 製品外形寸法の基準寸法を表示しておらず、最小値～最大値を括弧で明記していない。

(正) 製品外形寸法(基準寸法)を「製品として設置、使用する状態」での寸法とし、最小値～最大値の括弧の前に明記する。

■お問い合わせ先

- ・お取引先様

弊社営業担当者までご連絡ください。

■ご購入者様

- ・電話番号：0120-344-938
- ・お電話受付時間：土日祝日及び弊社都合による休日を除く、月曜日から金曜日まで
午前 9 時から午後 5 時までとなっております。

※個人情報の取扱いについて、本商品の上記内容によるお問い合わせで頂いた個人情報
につきましては、当該商品の対応のみに使用させていただきます。

(本目的以外には使用いたしません)

2022 年 7 月 27 日

株式会社 イノアックコーポレーション

株式会社 イノアックリビング