

お客様の課題解決に向けて

より安全で快適な暮らしの実現に向けて、現代社会の進化はますます加速化し、そのニーズは細分化しています。イノアックは素材プロセスメーカーとして、マーケットが必要とするかたちに素材をイノベーションすることで、そのニーズに柔軟に対応してきました。お客様の課題解決に向けて、これからも豊富な素材と優れた技術力で、私たちはチャレンジし続けます。

お客様からの評価・受賞

課題解決に向けてのさまざまな取り組みは、2016年も国内外のお客様から評価をいただいています。日本では、コスト、品質、CSR、開発、量産対応の取り組みに対してNo.1サプライヤーとして6年連続で「プレミアムパートナー」に認定いただいた例や、新型車種部品の円滑な立上げ、コストダウンへの貢献などで表彰いただきました。また北米、中国、タイ、インドネシアなどの海外でも安全実績やコスト削減、VA提案に関する賞、部品量産に向けた活動、包装設計、品質目標達成、品質、プログラム立上げ、開発・生産・品質についてなど、さまざまな表彰を受けています。

【2016年度の主な受賞】



【北米】ゼネラルモーターズ様より
優秀賞金賞（サプライヤー部門）を受賞



【日本】富士ゼロックス様より
「2016年度プレミアム
パートナー」に認定



【インドネシア】
地方政府より事故ゼロ賞を受賞



【中国】NISSAN CHINA
INVESTMENT CO., LTD.様より
包装設計優秀賞受賞

品質向上の取り組み

イノアックでは品質マネジメントシステムのレベルアップ、重大クレームの未然防止活動、品質を担う人材育成を重点に、様々な品質向上活動を行っています。日々PDCA※サイクルを回し、お客様に満足いただける品質の提供を第一に努めています。

※PDCA:計画、実行、評価、改善

【取り組み事例】

■ 重大クレームの未然防止活動

社会的信用の失墜と多額の保障金により、会社の存続が危ぶまれるような品質不具合を未然に防ぐ事を目的とし、国内・海外の生産拠点に対し品質保証・管理レベルを4M※1視点で監査・指導を実施し、品質力向上に努めています。また、新技術・新材料・新プロセス・新用途のいずれかに該当する新製品については、上市前にDR※2を実施し、重大不具合の未然防止に努めています。

※1 4M:人、機械設備、材料、方法
※2 DR:デザインレビュー

■ 人材育成

イノアックグループ全社員を対象とし、問題解決・品質改善活動の一番基本となる品質管理の基礎教育を進めています。この教育では品質管理の基礎であるQC7つ道具から5QC手法を教育し、国内・海外の品質を担う人材育成を進めています。



■ QC改善世界大会

日々の生産改善・品質改善・業務改善のためQCサークル活動を行い、「生産性の改善」「不良削減」「収率改善」「自動化・省人化」「仕事の効率化」と多岐にわたり、各自の抱える課題についてPDCAを回して解決した大きな成果を、QC改善世界大会を通して、改善のポイントをグローバルに展開し、さらなる改善に取り組んでいます。



■ 品質革新(工程管理 IoT化)

速やかに情報収集・共有できるようにするため、製造現場でIoT化を進めています。安定的な生産維持、高い精度の品質保証を確保するため、リアルタイムに生産条件と品質状況を監視し、傾向管理と異常の未然防止を行っています。また生産日報の自動出力、設備稼働状況の把握などもIT技術を活用し、より良い品質、より安定した工程づくりに取り組んでいます。



調達基本方針

① グローバル調達活動の推進

イノアック国内外の拠点を活用したグローバルな調達活動と、パートナー関係の強化を図ります。

② 法令・社会規範および社内規程の順守

法令・社会規範および社内規程を順守し、健全で開かれた調達活動を推進します。

③ 公平・公正で誠実な調達活動の推進

お取引先様に対して公平・公正な競争の機会を提供し、誠実な調達活動を推進します。

④ 環境・人権に配慮した調達

イノアック環境方針に基づき、地球環境に配慮した調達活動を行います。紛争鉱物(コンフリクト・ミネラル)など、人権・社会問題の原因となりうる原材料の使用については、影響に配慮した調達活動を行います。

⑤ お取引先様との相互信頼に基づいたパートナーシップの構築

お取引先様との強固な信頼関係と連携を図り、技術力および品質の維持・向上に努めます。

グローバル拠点における最適調達の実施

原材料、部材等の現地調達を通じて事業拠点の所在する国々に貢献し、最適品質・最適価格に加え、長期的な取引を念頭に入れたお取引先様との良好なパートナーシップをめざします。またグローバル生産に対応した、より戦略性の高い購買活動を推進します。

お取引先様とのパートナーシップ強化

お取引先様約80社と共にイノアック協力を組織し、様々な活動に取り組んでいます。講演会を通じたコンプライアンスやリスクマネジメント等の啓蒙活動、また分科会での活動内容について、お取引先様代表にグループ全社の発表会にて発表いただくなど、相互の企業レベルを向上することに努めています。



グリーン調達活動の推進

年々厳しくなる環境規制への対応を進めるため、「イノアックグリーン調達基準」を制定し、地球環境に配慮した調達活動を推進しています。また、調達物流の改善として積載効率の向上などの検討に取り組み、環境負荷の低減にも努めています。

紛争鉱物への対応

コンゴ民主共和国およびその隣接国など紛争が絶えない地域において産出される鉱物が、人権侵害、環境破壊、汚職など、不正に関わる組織の資金源になっている、いわゆる紛争鉱物問題に対し、そのような鉱物を使用しない方針の下、お取引先様各社と連携し情報開示に努めています。