

お客様からの評価・受賞

イノアックは素材プロセスマーカーとして、マーケットが必要とするかたちに素材をイノベーションすることで、そのニーズに柔軟に対応してきました。お客様課題解決に向けてのさまざまな取り組みは、2017年度も国内外の多くのお客様から評価をいただいています。

国内では化成品情報事業部で「プレミアムパートナー」に7年連続で認定いただいております。自動車関連事業部では「技術開発賞」「旧型補給部品種類削減推進優秀賞」「原価部門優秀賞」「東北ものづくり貢献賞」や新型車種の内装における貢献、VA・VE提案などを評価いただきました。またベトナムIPVでは遅延なく良品を納入し「デリバリー賞」を受賞しました。タイIATでは天井アッシー工程のTPS※活動やサービスパーツの物流納期100%達成や塗装工程の安全改善活動を、台湾KICでは納入不良ゼロ件達成を評価いただきました。中国IESでは「品質達成賞」「原価協力賞」を、IHAでは「梱包デザイン優秀賞」、DIMEでは「(品質)優秀サプライヤー賞」「環境(E)品質(Q)原価(C)納期(D)感謝賞」、DIMEIIでも「原価削減協力賞」「品質協力賞」などを、そしてDIPでは長期にわたるサポートへの「感謝賞」を受賞しています。

※TPS:Toyota Production System (トヨタ生産方式)



中山CANON様よりEQCD感謝賞



HARADA INDUSTRIES VIETNAM様よりデリバリー賞



裕隆日産汽車(股)有限公司様より品質優良賞



トヨタ自動車東日本(株)様より東北ものづくり貢献賞



スズキ(株)様よりVA・VE提案賞

品質向上の取り組み

イノアックグループの品質方針は『顧客に信頼されるモノ作り』です。当社方針を確実に実現するため、重大クレームの未然防止活動、品質マネジメントシステムのレベルアップ、基盤となる従業員一人ひとりの人材育成を重点に、様々な品質向上活動を行っています。

日々PDCA※サイクルを回し、お客様に満足いただける品質の提供を第一に努めています。

※PDCA:Plan(計画)、Do(実行)、Check(評価)、Action(改善)

[取り組み事例]

重大クレーム未然防止活動

社会的信用の失墜と多額の保障金により、会社の存続が危ぶまれるような品質不具合を未然に防ぐ事を目的とし、国内・海外の生産拠点に対して、重要品質商品監査、公的認証監査、客先取決め実施状況監査等、さまざまな視点で監査・指導を実施し、品質力向上に努めています。また、新技術・新材料・新プロセス・新用途のいずれかに該当する新製品については、上市前にDR※を実施し、重大不具合の未然防止に努めています。

※DR:デザインレビュー

品質革新(自動化 IoT導入)

製造現場での自動化を展開し、働く人に「優しい」、「安定した品質」、「効率良い」生産ライン構築に取り組んでいます。画像処理、レーザー技術を活用した外観検査にも積極的に取り組み、検査員の「負荷軽減」とお客様への品質保証強化にも努めています。また、工場のIoT導入も推進して、生産プロセスでの状況をリアルタイムに把握すること、データに基づいた機械故障や製品不具合の兆候管理の実現をめざしています。



調達基本方針

① グローバル調達活動の推進

イノアック国内外の拠点を活用したグローバルな調達活動と、お取引先様との関係の強化を図ります。

② 法令・社会規範および社内規程の順守

法令・社会規範および社内規程を順守し、健全で開かれた調達活動を推進します。

③ 公平・公正で誠実な調達活動の推進

お取引先様に対して公平・公正な競争の機会を提供し、誠実な調達活動を推進します。

④ 環境・人権に配慮した調達

イノアック環境方針に基づき、地球環境に配慮した調達活動を行います。同時に紛争鉱物(コンフリクト・ミネラル)など、人権・社会問題の原因となりうる原材料の使用については、影響に配慮した調達活動を行います。

⑤ お取引先様との相互信頼に基づいたパートナーシップの構築

お取引先様との強固な信頼関係と連携を図り、相互に技術力および品質の維持・向上に努めます。

グローバル拠点における最適調達の実施

原材料、部材等の現地調達を通じて事業拠点の所在する国々に貢献し、最適品質・最適価格に加え、長期的な取引を念頭に入れたお取引先様との良好なパートナーシップをめざします。またグローバル生産に対応した、より戦略性の高い調達活動を推進します。

お取引先様とのパートナーシップ強化

お取引先様約80社と共にイノアック協力会を組織し、さまざまな活動に取り組んでいます。講演会を通じたコンプライアンスやリスクマネジメント等の啓蒙活動、また分科会での活動内容について、お取引先様代表にグループ全社の発表会にて発表いただくなど、相互の企業レベルを向上することに努めています。



グリーン調達活動の推進

年々厳しくなる環境規制への対応を進めるため、「イノアックグリーン調達基準」を制定し、地球環境に配慮した調達活動を推進しています。また、調達物流の改善として積載効率の向上などの検討に取り組み、環境負荷の低減にも努めています。

紛争鉱物への対応

コンゴ民主共和国およびその隣接国など紛争が絶えない地域において産出される鉱物が、人権侵害、環境破壊、汚職など、不正に関わる組織の資金源になっている、いわゆる紛争鉱物問題に対し、そのような鉱物を使用しない方針の下、お取引先様各社と連携し情報開示に努めています。