

# お客様の声を活かした製品づくり

## お客様の課題解決に向けて

より安全で快適な日々の暮らしの実現に向けて、現代社会の進化はますます加速化しています。イノアックは素材プロセスメーカーとして、この社会のニーズに柔軟に対応し、貢献することが存在意義と捉えています。人々が安心して暮らせる安全で快適な社会の実現のため、お客様の課題解決に向けて私たちのチャレンジは続きます。

## お客様からの評価・受賞

イノアックでは、世界のお客様にご満足いただける、地球環境に配慮した製品の供給をめざしています。

2015年も国内外のお客様から評価いただき、さまざまな賞を受賞しています。

一例として国内では、品質・コスト・量産対応・CSR・開発のレベルアップへの取り組みに対して、5年連続で「プレミアムパートナー」に認定いただきました。また海外でも、顧客のプロジェクトチームと一丸となり納入部品の安定した品質と納期を確保し、優秀サプライヤーとして「初期品質優良」の感謝状をいただいた事例や、開発・設計段階および既存製品の原価改善活動の成果に対し、原価改善優秀賞を受賞しました。

### 【2015年度の主な受賞】



富士ゼロックス株式会社様より  
「2015年度 プレミアムパートナー」に認定



東風日産乗用車会社様より  
初期品質優良感謝状受領

## 品質向上の取り組み

イノアックでは品質マネジメントシステムのレベルアップ、重大クレームの未然防止活動、品質を担う人材育成を重点に、様々な品質向上活動を行っています。日々PDCA\*サイクルを回し、お客様にご満足いただける品質の提供を第一に努めています。

\* PDCA: 計画、実行、評価、改善

### 【取り組み事例】

#### 品質トップ点検

品質マネジメントシステムのPDCAを回すことで、プロセスの適合性・有効性を継続的に改善しレベルアップするため、品質責任者による監査・指導を実施しています。

#### 重大クレームの未然防止活動

社会的信用の失墜と多額の補償金により、会社の存続が危ぶまれるような品質不具合を未然に防ぐ事を目的とし、国内・海外の生産拠点に対し品質保証・管理レベルを4M\*1視点で監査・指導を実施し、品質力向上に努めています。また、新技術・新材料・新プロセス・新用途のいずれかに該当する新製品については、上市前にDR\*2を実施し、重大不具合の未然防止に努めています。

※1 4M: 人、機械設備、材料、方法  
※2 DR: デザインレビュー

#### 人材育成

イノアック全社員を対象とし、問題解決・品質改善活動の一番基本となる品質管理の基礎教育を進めています。この教育は品質管理の基礎であるQC7つ道具から、検定・推定、配置実験・回帰分析などの統計的手法を教育し、国内・海外の品質を担う人材育成を進めています。

#### QC改善世界大会

日々の生産改善・品質改善のためQCサークル活動を行い、「生産性の改善」、「不良削減」、「収率改善」、「自動化・省人化」と多岐にわたり、各自の抱える課題について、PDCAを回して解決した大きな成果を、QC改善世界大会を通して改善のポイントをグローバルに展開し、さらなる改善に取り組んでいます。



# サプライチェーンマネジメント

## 調達基本方針

### ① グローバル調達活動の推進

イノアック国内外の拠点を活用したグローバルな調達活動と、パートナー関係の強化を図ります。

### ② 法令・社会規範及び社内規程の順守

法令・社会規範及び社内規程を順守し、健全で開かれた調達活動を推進します。

### ③ 公平・公正で誠実な調達活動の推進

お取引先様に対して公平・公正な競争の機会を提供し、誠実な調達活動を推進します。

### ④ 環境・人権に配慮した調達

イノアック環境方針に基づき、地球環境に配慮した調達活動を行います。紛争鉱物（コンフリクト・ミネラル）等、人権・社会問題の原因となりうる原材料の使用については、影響に配慮した調達活動を行います。

### ⑤ お取引先様との相互信頼に基づいたパートナーシップの構築

お取引先様との強固な信頼関係と連携を図り、技術力及び品質の維持・向上に努めます。

## グローバル拠点における最適調達の実施

原材料、部材等の現地調達を通じて事業拠点の所在する国々に貢献し、最適品質・最適価格に加え、長期的な取引を念頭に入れたお取引先様との良好なパートナーシップをめざします。またグローバル生産に対応した、より戦略性の高い購買活動を推進します。

## お取引先様とのパートナーシップ強化

お取引先様約80社のご協力の下、イノアック協力会を組織し様々な活動に取り組んでいます。講演会等を通じたコンプライアンス等の啓蒙活動、また分科会での活動内容について、お取引先様代表に全社のQC発表会にて発表いただくなど、相互の企業レベルを向上することに努めています。



## 環境に配慮した調達活動の推進

地球環境に配慮した調達活動を一層推進するため、「イノアックグリーン調達基準」を改訂し、原材料・部材の様々な環境規制への対応を進めています。また、調達物流の改善にも取り組み、積載効率を向上させることで、環境負荷の低減にも努めています。

## 紛争鉱物への対応

2010年に米国で成立した金融規制改革法にて義務付けられた、いわゆる紛争鉱物の使用に関する情報開示に関して、お取引先様各社と連携し、責任ある調達活動を推進します。